



## ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

# ENQUÊTE BESOINS EN MAIN D'OEUVRE RÉGION GRAND EST



## DES PERSPECTIVES DE RECRUTEMENT EN HAUSSE POUR 2019

**En région Grand est, la dix-huitième vague de l'enquête BMO met en évidence une hausse des intentions d'embauche pour 2019.**

Les projets de recrutement affichent une hausse de 14,0% sur un an, et s'établissent à 196 182 projets pour l'année 2019.

En 2019, près d'un établissement sur quatre envisage de recruter en région Grand Est. La part d'établissements potentiellement recruteurs augmente de 0,1 point par rapport à 2018, pour s'établir à 24,7%.

Le nombre d'intentions d'embauches s'élève à 196 182 pour l'année 2019. 35,7% des projets de recrutement sont liés à une activité saisonnière (soit 70 040). Parmi ces projets saisonniers, plus de 31 300 (soit près de 43%) concernent les viticulteurs - arboriculteurs salariés - cueilleurs et les agriculteurs salariés - ouvriers agricoles.

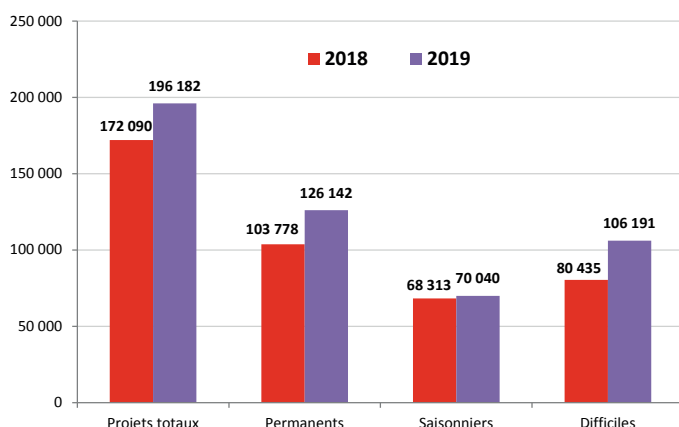
**Les projets de recrutements à caractère permanent (ou non saisonniers) représentent un potentiel de 126 142 embauches pour l'année 2019.**

Dans les services, 75 024 projets de recrutement ont un caractère permanent, soit 73,9% des projets de ce secteur.

Les profils les plus recherchés par les employeurs de la région dans le cadre de projets d'embauche permanents sont ceux des agents d'entretien de locaux, des aides-soignants, des aides à domicile et aides ménagères, des conducteurs routiers et grands routiers et des attachés commerciaux.

En 2019, 54,1% des intentions de recrutement sont jugées difficiles par les employeurs. 106 191 projets de recrutement sont ainsi déclarés difficiles.

Les secteurs d'activité dans lesquels les employeurs ressentent les plus grandes difficultés de recrutement sont la construction, l'hébergement et la restauration, les transports et l'entreposage.



**196 182**  
projets de recrutement, dont :

35,7% saisonniers

54,1% jugés difficiles

**+ 24 092 (+ 14,0%)**  
projets par rapport à 2018

**24,7%** d'établissements recruteurs



**2 693 224**  
projets de recrutement, dont :

33,8% saisonniers

50,1% jugés difficiles

**+ 347 347 (+ 14,8%)**  
par rapport à 2018

**26,4%** d'établissements recruteurs



**+ 14,0%**

DE PROJETS DE  
RECRUTEMENT  
POUR 2019

# Les projets de recrutement par département

## PROPORTION D'ÉTABLISSEMENTS RECRUTEURS ET VOLUME D'INTENTIONS D'EMBAUCHE PAR DÉPARTEMENT

	Ardennes	Aube	Marne	Haute-Marne	Meurthe-et-Moselle	Meuse	Moselle	Bas-Rhin	Haut-Rhin	Vosges	Région
<b>Part de recruteurs</b>	21,1%	26,4%	25,9%	21,1%	26,1%	23,5%	25,9%	24,5%	24,9%	21,0%	<b>24,7%</b>
<b>Nombre total de projets</b>	6 233	15 068	32 957	4 897	24 985	5 365	29 973	41 833	24 463	10 407	<b>196 182</b>
<b>Variation des projets totaux en volume</b>	-153	+1 339	+5 108	+289	+4 292	+791	+5 302	+4 714	+1 611	+798	<b>+24 092</b>
<b>Évolution des projets en %</b>	-2,4%	+9,8%	+18,3%	+6,3%	+20,7%	+17,3%	+21,5%	+12,7%	+7,1%	+8,3%	<b>+14,0%</b>
<b>Nombre de projets permanents (ou non saisonniers)</b>	4 117	6 229	13 618	3 104	18 564	3 195	23 861	30 703	15 757	6 994	<b>126 142</b>
<b>Variation des projets permanents en volume</b>	-199	+1 352	+2 601	+228	+4 599	+461	+5 388	+5 663	+1 071	+1 199	<b>+22 364</b>
<b>Évolution des projets permanents en %</b>	-4,6%	+27,7%	+23,6%	+7,9%	+32,9%	+16,9%	+29,2%	+22,6%	+7,3%	+20,7%	<b>+21,5%</b>

Trois départements concentrent plus de la moitié des intentions d'embauche (53,4%) : le Bas-Rhin, la Marne, et la Moselle.

En 2019, dans le Grand Est, les évolutions des projets de recrutement se situent entre -153 projets dans les Ardennes et +5 302 en Moselle.

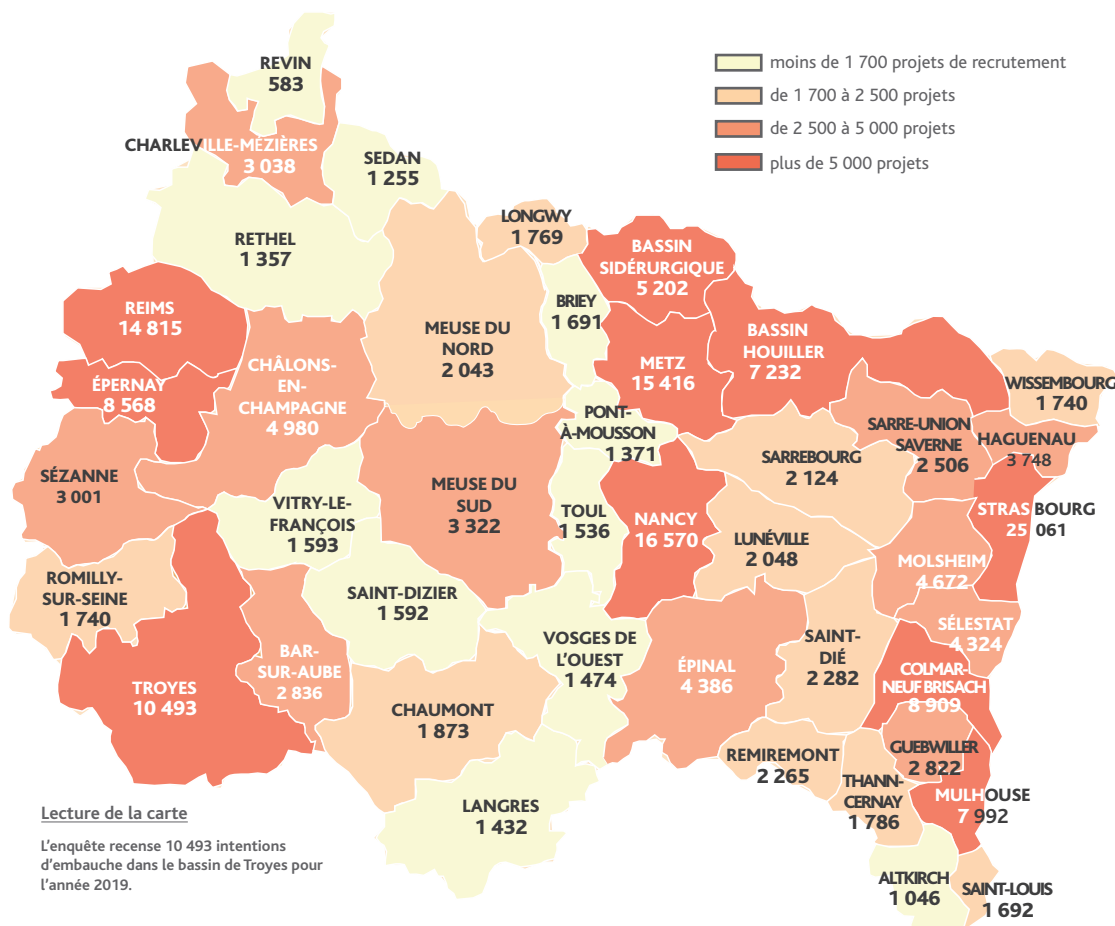
Dans les Ardennes, les intentions d'embauche diminuent dans la construction et les services ; cette baisse n'est pas compensée par les hausses de projets de recrutement dans les autres secteurs d'activité.

A l'inverse, en Moselle, la hausse est largement portée par le commerce et les services.

Parmi les départements présentant une proportion d'établissements recruteurs supérieure à la moyenne régionale, on retrouve les départements de l'Aube et de la Marne, notamment en raison de l'importance de la viticulture dans ces départements.

La part d'établissements recruteurs la plus faible est située dans les Vosges en 2019.

## Répartition des projets de recrutement par bassin



**PLUS DE QUATRE PROJETS SUR DIX**

DANS LES BASSINS DE STRASBOURG, NANCY, METZ, REIMS ET TROYES.

Les grands centres urbains concentrent le plus grand nombre de projets de recrutement.

Ainsi cinq bassins d'emploi concentrent à eux seuls 42,0% des intentions d'embauche : Strasbourg, Nancy, Metz, Reims et Troyes.

Globalement, une augmentation de 24 092 projets de recrutement est enregistrée dans la région Grand Est entre l'enquête de 2018 et celle de 2019.

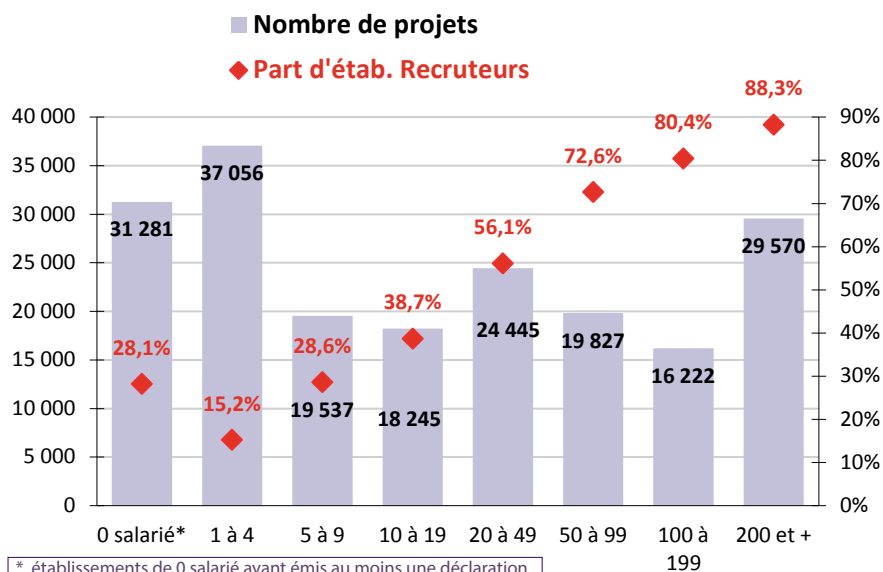
Sur les 43 bassins d'emploi du Grand Est, 35 enregistrent une évolution positive sur un an, notamment ceux de Reims, Strasbourg, Metz et Nancy.

### Lecture de la carte

L'enquête recense 10 493 intentions d'embauche dans le bassin de Troyes pour l'année 2019.

## Les projets de recrutement selon la taille des établissements et le secteur d'activité

### LES PROJETS DE RECRUTEMENT ET LA PART DES ÉTABLISSEMENTS POTENTIELLEMENT RECRUTEURS PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



\* établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois

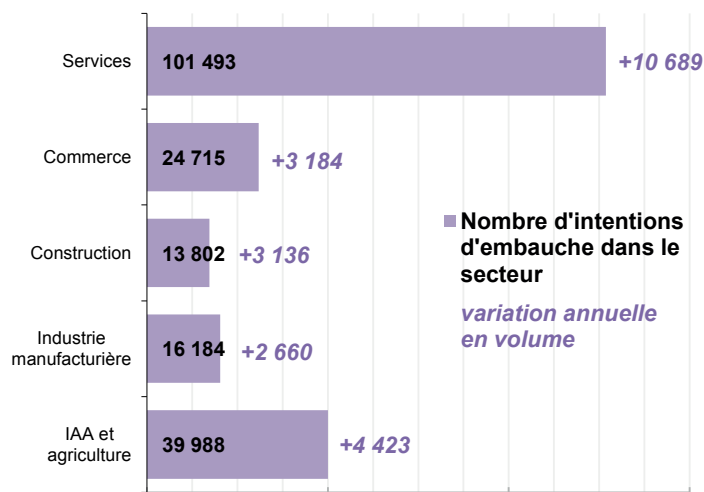
Dans la région Grand Est, près d'un établissement sur quatre (24,7%) envisage au moins un recrutement en 2019, soit 0,1 point de plus qu'en 2018.

Plus de 3 recrutements sur 10 en 2019 sont envisagés par les établissements n'ayant pas de salarié (31 281 projets) et par ceux de 1 à 4 salariés (37 056 projets).

La part d'établissements recruteurs augmente avec la taille des structures : 15,2% des établissements ayant de 1 à 4 salariés envisagent des recrutements pour 2019. Ce ratio passe à 88,3% pour les établissements de 200 salariés et plus.

Par rapport à l'année précédente, les intentions d'embauches augmentent notamment dans les plus grosses structures (+38,0% sur un an dans les établissements de 100 à 199 salariés et +32,8% dans ceux de 50 à 99 salariés). En revanche, les intentions d'embauche reculent dans les établissements sans salarié au moment de l'enquête (-4,7%).

### LA RÉPARTITION DES PROJETS DE RECRUTEMENT SELON LE SECTEUR D'ACTIVITÉ



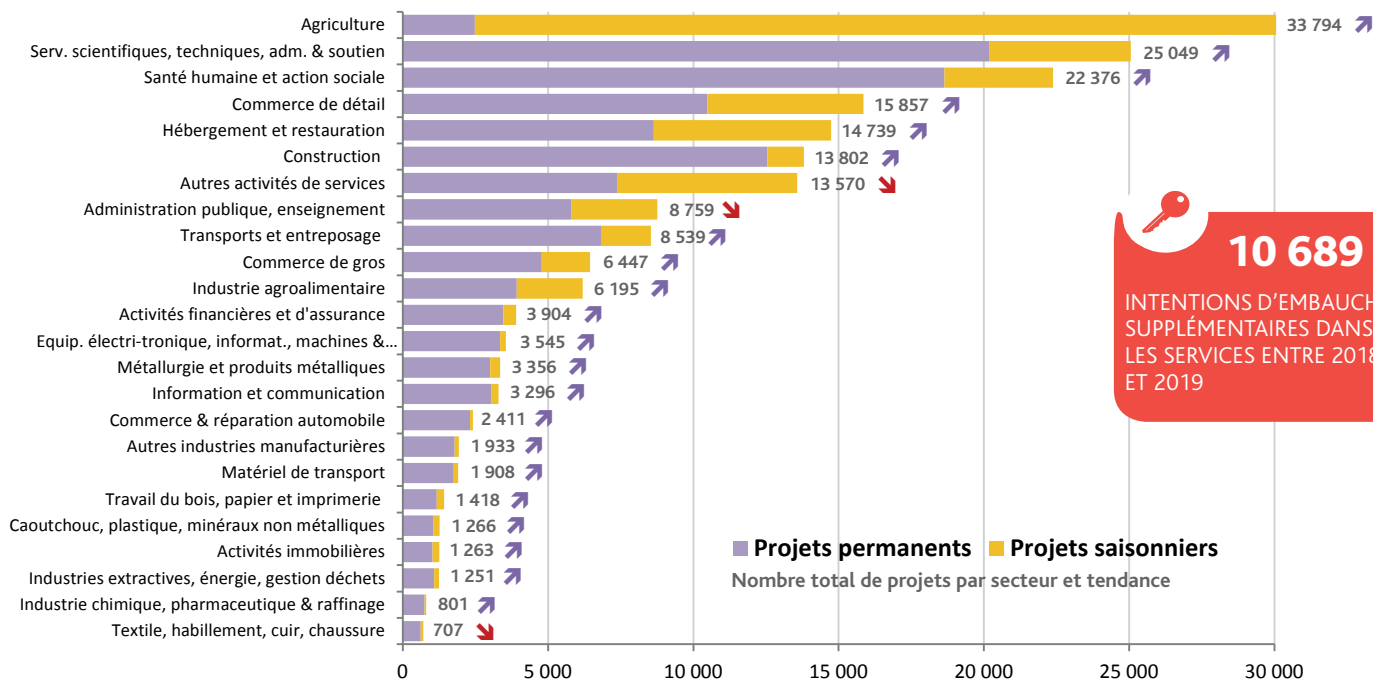
Les projets de recrutement augmentent dans les cinq grands secteurs d'activité en 2019.

Dans les services, premier secteur recruteur avec 51,7% des projets régionaux, 10 689 projets de recrutement supplémentaires sont envisagés pour 2019.

Parmi les dix secteurs les plus recruteurs en 2019 dans le Grand Est, six font partie des services, notamment les services scientifiques, techniques, administratifs et de soutien, la santé humaine et l'action sociale, l'hébergement et la restauration.

Comme en 2018, les secteurs de la construction et de l'industrie manufacturière sont dynamiques en matière d'intentions d'embauches en 2019.

PLUS D'UN PROJET SUR DEUX CONCERNE LES SERVICES

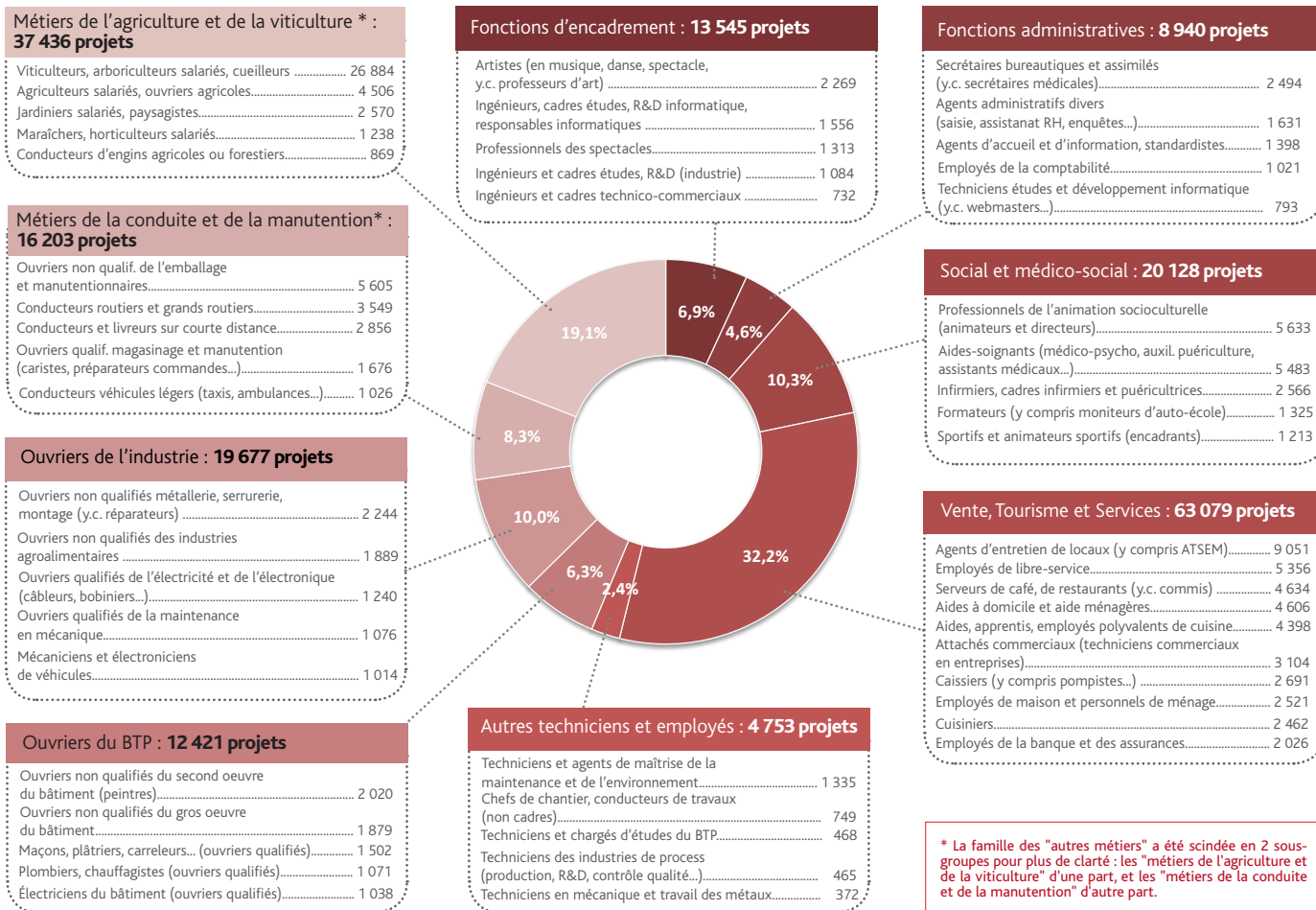


10 689 INTENTIONS D'EMBAUCHES SUPPLÉMENTAIRES DANS LES SERVICES ENTRE 2018 ET 2019

■ Projets permanents ■ Projets saisonniers  
Nombre total de projets par secteur et tendance

# Les projets de recrutement selon le métier

## RÉPARTITION DES INTENTIONS D'EMBAUCHE SELON LA FAMILLE DE MÉTIERS



Les intentions d'embauches s'accroissent dans toutes les familles de métiers entre 2018 et 2019 : de + 173 projets chez les autres techniciens et employés à +6 987 projets dans les fonctions liées à la vente, au tourisme et aux services.

Dans la région en 2019, comme en 2018, les métiers recueillant le plus grand nombre d'intentions d'embauches restent ceux de viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs (13,7% des projets régionaux), d'agents d'entretien de locaux (4,6% des projets régionaux) et de professionnels de l'animation socioculturelle (2,9% des projets régionaux).

## LES 15 MÉTIERS RASSEMBLANT LE PLUS GRAND NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT

	Ensemble des projets de recrutement	% de projets difficiles	% de projets saisonniers
Viticulteurs, arboriculteurs salariés, cueilleurs	26 884	31,9%	97,6%
Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM) <sup>1</sup>	9 051	52,8%	16,1%
Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	5 633	51,6%	74,7%
Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires	5 605	30,7%	45,2%
Aides-soignants (médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	5 483	64,6%	19,4%
Employés de libre-service	5 356	22,5%	46,3%
Serveurs de cafés, de restaurants (y.c. commis)	4 634	65,3%	51,5%
Aide à domicile et aides ménagères	4 606	86,1%	17,9%
Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	4 506	50,7%	80,7%
Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine	4 398	70,7%	35,7%
Conducteurs routiers et grands routiers	3 549	82,7%	13,5%
Attachés commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	3 104	65,8%	3,5%
Conducteurs et livreurs sur courte distance	2 856	65,6%	26,4%
Caissiers (y compris pompistes...)	2 691	20,2%	40,0%
Jardiniers salariés, paysagistes	2 570	36,1%	44,9%
<b>Ensemble des projets de recrutement</b>	<b>196 182</b>	<b>54,1%</b>	<b>35,7%</b>

<sup>1</sup> Agent Territorial Spécialisé des Ecoles Maternelles ■ % de projets difficiles supérieurs à la moyenne régionale ■ % de projets saisonniers supérieurs à la moyenne régionale

## Les projets de recrutement à caractère permanent

### LES 25 MÉTIERS RASSEMBLANT LE PLUS GRAND NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT À CARACTÈRE PERMANENT



**126 142**  
PROJETS À CARACTÈRE PERMANENT DANS LA RÉGION

■ Nb de projets permanents

(Part de projets permanents pour le métier)

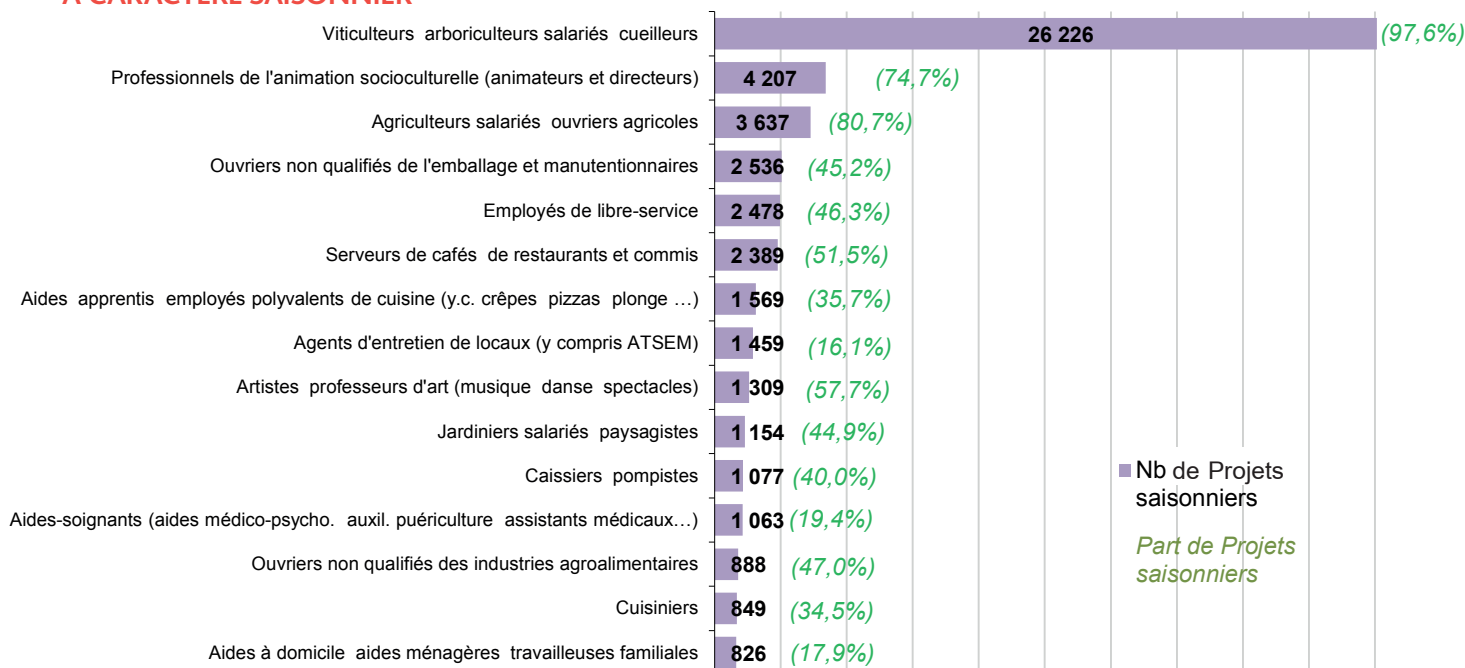
Ne figurent dans ce graphique que les métiers rassemblant au moins 1% du total des embauches envisagées.

Dans le Grand Est, le nombre de projets de recrutement à caractère permanent (ou non saisonnier) est de 126 142 pour l'année 2019. Ils représentent 64,3% du nombre total de projets (4 points de plus qu'en 2018).

Parmi les 25 métiers rassemblant le plus grand nombre de projets de recrutement à caractère permanent, on retrouve notamment les agents d'entretien de locaux (7 592 projets permanents, soit 83,9% du total des intentions d'embauche pour ce métier), les aides-soignants (4 420 projets permanents, 80,6% du total) et les aides à domicile et aides ménagères (3 780 projets permanents, 82,1% du total). Près de la moitié des intentions d'embauche à caractère permanent est concentrée dans les 25 métiers présentés dans le graphique ci-dessus.

## Les projets de recrutement à caractère saisonnier

### LES 15 MÉTIERS RASSEMBLANT LE PLUS GRAND NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT À CARACTÈRE SAISONNIER

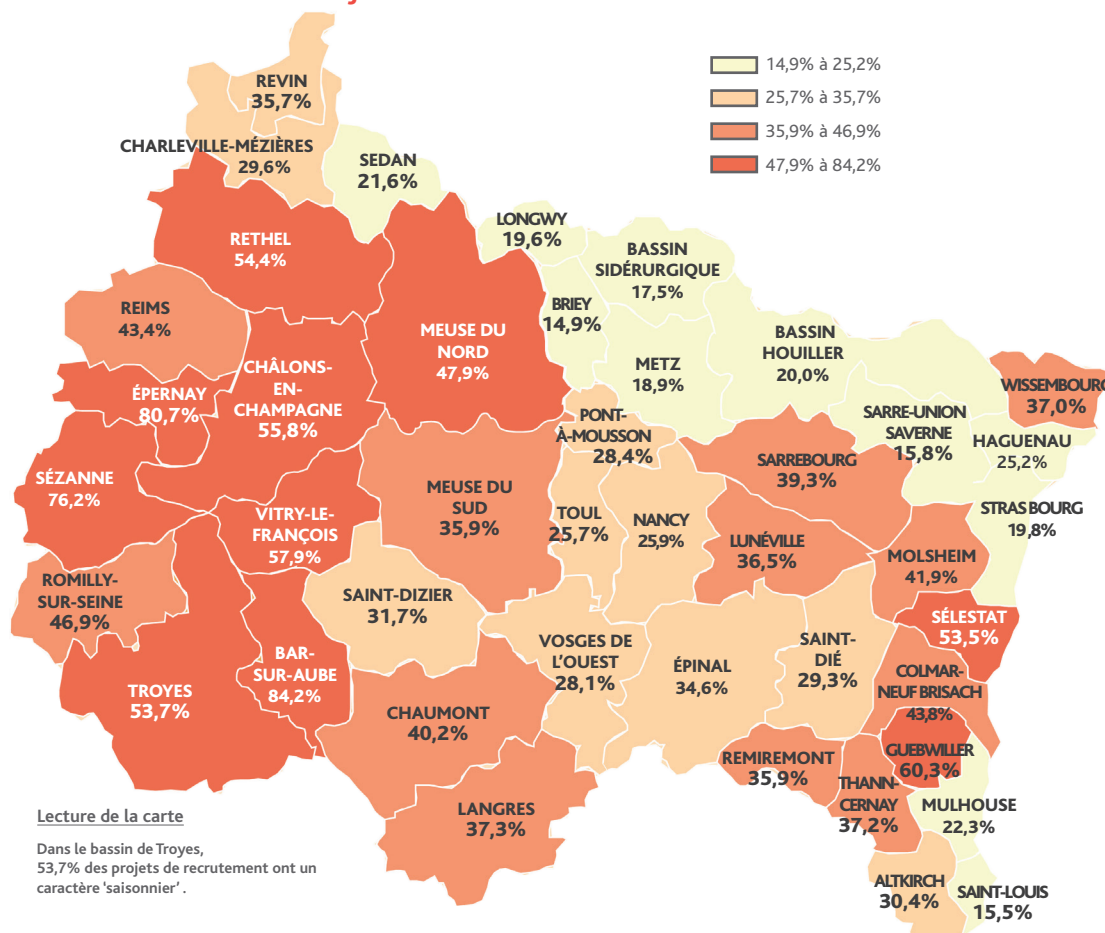


Ne figurent dans ce graphique que les métiers rassemblant au moins 1% du total des embauches envisagées.

Dans le Grand Est, le nombre de projets de recrutement à caractère saisonnier augmente de 2,5% par rapport à 2018, pour s'établir à 70 040 en 2019, soit 35,7% du nombre total de projets de recrutement.

**Note de lecture :** 74,7% des projets de recrutement concernant des professionnels de l'animation socioculturelle ont un caractère saisonnier (soit 4 207 projets).

### PROPORTION DE PROJETS DE RECRUTEMENT À CARACTÈRE SAISONNIER DANS LES BASSINS D'EMPLOI



**70 040**  
PROJETS À CARACTÈRE SAISONNIER DANS LA RÉGION

22 bassins de la région présentent une proportion de projets à caractère saisonnier supérieure à la moyenne régionale (35,7%).

Les bassins de Bar-sur-Aube, Epernay et Sézanne enregistrent une proportion de projets à caractère saisonnier dépassant 75%, en raison de la prédominance de la viticulture dans ces bassins.

**Lecture de la carte**

Dans le bassin de Troyes, 53,7% des projets de recrutement ont un caractère 'saisonnier'.

# Les projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs (\*)

## LES 15 MÉTIERS PRÉSENTANT LES PARTS LES PLUS ÉLEVÉES DE PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES

Métiers	Nombre total de projets de recrutement	Part de projets difficiles pour le métier
Aides à domicile aides ménagères travailleuses familiales	4 606	86,1%
Ingénieurs et cadres d'études recherche et développement (industrie)	1 084	84,6%
Plombiers chauffagistes	1 071	84,5%
Ouvrier qualifiés de la maintenance en mécanique	1 076	84,4%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	1 014	82,7%
Conducteurs routiers et grands routiers	3 549	82,7%
Maçons	1 502	79,9%
Électricien du bâtiment	1 038	79,2%
Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	1 335	78,8%
Télévendeurs	1 864	74,4%
Ouvriers non qualifiés du second oeuvre du bâtiment	2 020	74,0%
Cuisiniers	2 462	73,6%
Employés de l'hôtellerie	1 732	72,4%
Conducteurs de véhicules légers (conducteurs de taxis ambulanciers...)	1 026	71,5%
Aides apprentis employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes pizzas plonge ...)	4 398	70,7%
<b>Ensemble tous métiers confondus</b>	<b>196 182</b>	<b>54,1%</b>

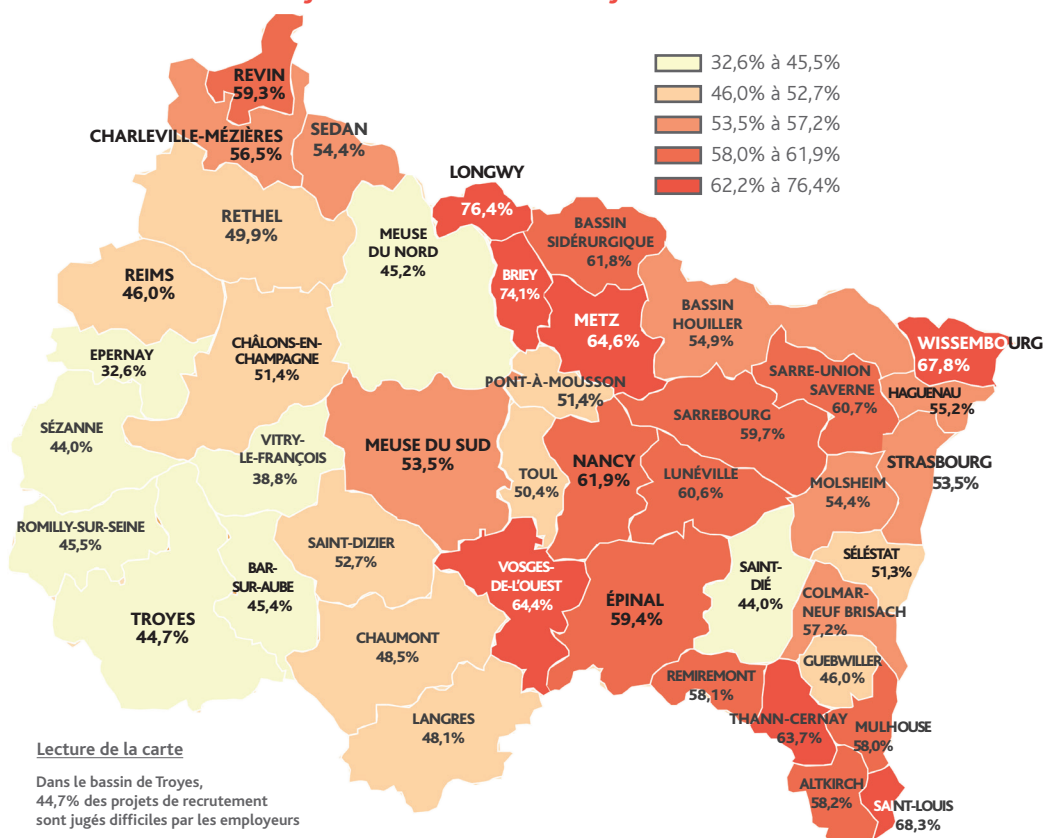
Ne figurent dans ce graphique que les métiers rassemblant plus de 1 000 projets de recrutement.

Le nombre de projets jugés difficiles dans le Grand Est est de 106 191 pour 2019.

La proportion de projets jugés difficiles augmente de 7,4 points, pour s'établir à 54,1% des projets totaux. Parmi ces projets difficiles, 77 671 sont des projets à caractère non saisonnier.

**Note de lecture :** Dans le Grand Est, le métier des aides à domicile et aides ménagères concentre 4 606 projets de recrutement pour l'année 2019, parmi lesquels 86,1% sont jugés difficiles par les employeurs.

## PROPORTION DE PROJETS DE RECRUTEMENT JUGÉS DIFFICILES DANS LES BASSINS D'EMPLOI



**106 191**  
PROJETS JUGÉS DIFFICILES PAR LES EMPLOYEURS DE LA RÉGION.

23 bassins de la région présentent une proportion de projets jugés difficiles supérieure à la moyenne régionale (54,1%).

Les bassins de Longwy, Briey, Saint-Louis et Wissembourg enregistrent une proportion de projets difficiles dépassant 67%.

(\*) Les résultats d'une enquête complémentaire qualifiant notamment les difficultés de recrutement par les entreprises feront l'objet d'une publication spécifique.

**Lecture de la carte**  
Dans le bassin de Troyes, 44,7% des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs

# La méthodologie

L'enquête **Besoins en Main d'Œuvre** est une initiative de Pôle emploi. Réalisée avec les Directions régionales et le concours du CREDOC, elle mesure les intentions de recrutements des employeurs pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements.

Le champ de l'enquête 2019 est le même que celui de l'enquête 2018, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part :

- › les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- › les établissements du secteur agricole,
- › les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, régions...) et
- › les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...).

L'enquête porte donc sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État (Ministères, Police, Justice...) et entreprises publiques (Banque de France...).

Cette définition correspond au total à 185 400 établissements pour la région Grand-Est (extraits du répertoire SIRENE), dont 139 000 ont été interrogés cette année.

Plus de 37 400 établissements ont répondu au questionnaire, soit un taux de réponse de 26,9%.

Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des employeurs de la région.

## PÔLE EMPLOI GRAND EST MET SES STATISTIQUES EN LIGNE

- ▶ Rendez-vous sur : [statsemploi-grandest.fr](http://statsemploi-grandest.fr)



- ▶ Rendez-vous sur : [pole-emploi.org](http://pole-emploi.org) pour consulter l'intégralité des résultats de l'enquête BMO, à l'échelle nationale.

Rédaction :  
Service Statistiques, Etudes et Evaluation  
Pôle emploi Grand Est

Contact :  
Jérôme FORNALCZYK, Responsable du Service Statistiques  
Études et Évaluation  
[Jerome.FORNALCZYK@pole-emploi.fr](mailto:Jerome.FORNALCZYK@pole-emploi.fr)

[www.pole-emploi.org](http://www.pole-emploi.org)

